

AGB

Online Bestell- & Lieferbedingungen

Anwendungsbereich

Diese Online Bestell- und Lieferbedingungen gelten für alle Geschäfte, welche Kunden mit WEIBEL WINETOOL oder WEIBEL HOMETOOL per Internet / eshop abschliessen. Sie gehen allfälligen anderen Bestimmungen in den Kundenverträgen, insbesondere solchen bezüglich Vertragsentstehung, vor. Unter WEIBEL WINETOOL oder WEIBEL HOMETOOL ist die WEIBEL INNOVATE zu verstehen.

Bestellung

Bestellungen sind aus der Schweiz möglich. Die Präsentation der Produkte und Dienstleistungen im Internet / eshop von WEIBEL INNOVATE ist stets freibleibend und gilt als Einladung zur Offertstellung. Eine Bestellung gilt als Offerte gegenüber WEIBEL INNOVATE. Der Vertrag kommt mit Lieferung der Produkte beziehungsweise der Dienstleistung zustande. WEIBEL INNOVATE kann die einzelnen Artikel nur solange Vorrat liefern. Bei allfälligen Lieferhindernissen wird der Kunde so schnell wie möglich informiert. Der Kunde hat diesfall die Möglichkeit, die entsprechende Bestellung umgehend zu widerrufen. WEIBEL INNOVATE kann für Bestellungen Limiten vorsehen und zwar sowohl solche pro Bestellung wie auch solche pro Zeiteinheit. Die Kunden verpflichten sich, wahrheitsgetreue Angaben zu machen. Personen unter 18 Jahren bzw. nicht voll handlungsfähige Personen bestätigen mit ihrer Bestellung, dass sie die Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters für das entsprechende Geschäft haben. Die Aufzeichnungen von WEIBEL INNOVATE bezüglich vom Kunden getätigter Bestellungen gelten als richtig, sofern die Abklärungen von WEIBEL INNOVATE keine Hinweise auf entsprechende Fehler ergeben.

Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die aktuellen Preise. Preisänderungen werden vorbehalten. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Endverkaufspreisen inbegriffen. Bei Produkten für Firmen, Events, Winzer, Weinhändler, etc., die die Artikel anderen Leistungen beilegen ist die Mehrwertsteuer nicht inbegriffen. Die Versand- und Verpackungskosten werden für die ganze Bestellung pauschal oder nach effektiven Kosten erhoben. Kosten für besondere Lieferungen wie Eingeschrieben, Express, per Nachnahme werden dem Kunden weiterbelastet. WEIBEL INNOVATE behält sich das Recht vor, bei Bestellungen auf Vorabzahlungen, bei denen der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 4 Wochen eingetroffen ist, zu annullieren.

Lieferung

Sobald die **Bestellung** (bestehende Kunden) oder die **Zahlung** (Neukunden) bei der WEIBEL INNOVATE eintrifft, werden Kunden in der Regel innert 5 Arbeitstagen per Swiss Post Economy beliefert. Lieferungen erfolgen nur auf Wunsch „Express“, „A-Post“, „Eingeschrieben“, „Eingeschrieben, eigenhändig“ oder „Signature“. Um eine schnellstmögliche Bestellabwicklung gewährleisten zu können, erfolgt die Lieferung ab unserem Zentrallager in Wiler bei Seedorf. Im Falle separater Lieferungen erhalten Sie auch getrennte Rechnungen. Die Lieferung erfolgt in die ganze Schweiz. Ist die Lieferzeit länger als 5 Tage wird der Kunde vorgängig informiert.

Datenschutz

Beim Umgang mit Daten hält sich WEIBEL INNOVATE an die geltende Gesetzgebung, insbesondere das Datenschutzrecht. Dies gilt unter anderem für die Erfassung, Speicherung und Weitergabe von Kundendaten. Grundsätzlich werden keine Daten weitergegeben. WEIBEL INNOVATE kann die Kundenangaben zu internen Marketing-Zwecken verwenden. Spezielle Datenschutzbestimmungen in anderen Vertragsbestandteilen bleiben vorbehalten.

Rücknahme Bedingungen

Sie geniessen für die gekauften Produkte ein Rückgaberecht von 5 Tagen ab Lieferdatum, vorausgesetzt die gelieferten Artikel sind:

- Unbeschädigt
- Funktionstüchtig
- Vollständig
- Original verpackt (inkl. Dokumentation und Lieferschein)

Rückgaben müssen innerhalb der Frist von 5 Tagen per eingeschriebener Post an folgende Adresse geschickt werden:

WEIBEL INNOVATE
Höheweg 41
CH-3054 Schüpfen

Versandrisiken und Versandkosten fallen zu Lasten des Kunden.

AGB

Online Bestell- & Lieferbedingungen

Garantieleistungen

WEIBEL INNOVATE gewährt für Produkte der WEIBEL WINETOOL eine Garantie von 5 Jahren ab Kaufdatum auf Material- und Verarbeitungsfehler oder die jeweilige Garantie des Produktherstellers. Weist das Produkt bei zweckentsprechender Verwendung Störungen auf, so senden Sie es, mit der entsprechenden Kaufquittung, bitte frankiert an WEIBEL INNOVATE zurück. Sie erhalten umgehend Ersatz (falls das identische Produkt nicht mehr lieferbar ist, in Form eines gleichwertigen Produktes).

Sonderanfertigungen

Sonderanfertigungen sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen. Bestellte Stückzahlen werden genau oder maximal 5% über- oder unterliefert. Die tatsächlich gelieferte Menge wird verrechnet. Vor Lieferung wird ein Muster „Gut zur Produktion“ (bei Sonderfertigungen, die Abweichungen in Farbe, Funktion, Material etc.) oder ein Muster „Gut zum Druck“ (bei speziellen Aufdrucks wie Logos oder Slogans) geliefert. Die Kosten werden an die Kunden weitergegeben. Nach Freigabe der Muster, wird die gewünschte Menge als definitiver Auftrag produziert.

Abweichungen bei Logos & Werbeschriften (Farbe, Form, etc.)

Originalfarben des Kunden Logos können nicht garantiert werden. Es werden Standardfarben verwendet, die möglichst den Originalfarben entsprechen. Sind Spezialfarben gewünscht, die nach Rezept hergestellt werden müssen, werden diese weiter verrechnet. Die Logos werden mittels Tampon Druckverfahren aufgetragen. Verzerrungen auf runden Körper sind möglich und müssen akzeptiert werden. Zu kleine Punktgrößen der Schrift können die Abbildung beeinträchtigen. Die Kunden werden darauf hingewiesen. Mit der Bestellung wird angenommen, dass die Rechte der aufgetragenen Marke beim Kunden liegen.

Verwendete Klischees

Die tatsächlichen Kosten werden weiter verrechnet, wenn der aufgezeigte Pauschalbetrag überschritten wird. Pauschal min. CHF 200.-. Das Klischee bleibt im Besitz der WEIBEL INNOVATE. Es wird nach 3 Jahren der letzten Bestellung vernichtet.

Verwendete Farben

Die tatsächlichen Kosten werden weiter verrechnet, wenn der aufgezeigte Pauschalbetrag überschritten wird. Pauschal min. CHF 50.-

Gerichtsstand

Aarberg.

Kontakt

WEIBEL INNOVATE
WEIBEL WINETOOL
CH-3054 Schüpfen
Switzerland

infobox@winetool.ch
<http://www.winetool.ch>